



**ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА - ЮГРЫ
(Депздрав Югры)**

П Р И К А З

О предоставлении услуг в электронной форме и обеспечении их
доступности гражданам в медицинских организациях

от 13 июня 2018 года
Ханты-Мансийск

№ 636

Во исполнение Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», распоряжения Правительства РФ от 15.11.2017 № 2521-р «О Перечне услуг в сфере здравоохранения, возможность предоставления которых гражданам в электронной форме посредством единого портала государственных и муниципальных услуг обеспечивает единая государственная информационная система в сфере здравоохранения», распоряжения Правительства РФ от 25.04.2011 № 729-р (ред. от 19.07.2017) «Об утверждении перечня услуг, оказываемых государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), подлежащих включению в реестры государственных или муниципальных услуг и предоставляемых в электронной форме»
п р и к а з ы в а ю:

1. Определить компоненты «Портал пациента» (далее – Веб-портал), «Электронный кабинет пациента» (далее – Мобильное приложение) информационной системы «Центральный узел регионального сегмента единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» средствами информационно-телекоммуникационных технологий для предоставления услуг в сфере здравоохранения в электронной форме на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

2. Утвердить перечень услуг в сфере здравоохранения, предоставление которых в электронной форме обеспечивают медицинские организации

(далее – электронные услуги), подведомственные Депздраву Югры (Приложение 1).

3. Электронные услуги на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры предоставляются гражданам, прошедшим авторизацию посредством федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации».

4. Утвердить порядок, сроки размещения расписания приёмов врачей (далее – Порядок) (Приложение 2).

5. Утвердить перечень врачебных специальностей, для которых электронная услуга по записи на приём к врачу в электронной форме предоставляется в обязательном порядке (Приложение 3).

6. Утвердить перечень врачебных специальностей, для которых предоставляется электронная услуга по приёму заявок (запись) на вызов врача на дом (Приложение 4).

7. Утвердить перечень медицинских организаций, предоставляющих электронные услуги в сфере здравоохранения (Приложение 5).

8. Руководителям медицинских организаций, перечисленных в Приложении 5, обеспечить:

8.1. Информирование граждан о возможности получения электронных услуг посредством Веб-портала, Мобильного приложения, Единого портала государственных и муниципальных услуг, с размещением соответствующей информации на официальных сайтах и информационных столах (стендах) медицинских организаций.

8.2. Назначение приказом, лиц ответственных за своевременное исполнение Порядка за поддержание работоспособности веб-сервиса медицинской информационной системы медицинской организации (МИС МО), обеспечивающего предоставление электронных услуг, направление контактных данных в адрес БУ «Медицинский информационно-аналитический центр» в срок до 05.06.2018.

8.3. Бесперебойную работу веб-сервиса МИС МО, обеспечивающего предоставление электронных услуг, и его непрерывную доступность в корпоративной сети передачи данных Депздрави Югры.

8.4. Своевременную доработку МИС МО, её интеграцию с Веб-порталом в соответствии со сроками, указанными в регламенте информационного взаимодействия «Информационная система «Портал пациента», размещенному на сайте <https://miacugra.ru>.

8.5. С 15.06.2018 предоставление электронной услуги по записи на приём к врачу согласно утвержденного перечня врачебных специальностей, для которых электронная услуга по записи на прием к врачу в электронной форме предоставляется в обязательном порядке (Приложение 3), исключив квотирование свободных талонов за другими источниками записи;

8.6. Предоставление электронной услуги по записи на приём к врачу, на врачебные специальности, не включённые в Приложение 3, на усмотрение руководителя.

8.7. С 01.10.2018 предоставление электронной услуги по записи для прохождения профилактических медицинских осмотров, диспансеризации.

8.8. С 01.11.2018 предоставление электронной услуги по приёму заявок (запись) на вызов врача на дом согласно утвержденному перечню врачебных специальностей (Приложение 4).

9. Директору БУ «Медицинский информационно – аналитический центр» на постоянной основе обеспечить:

9.1. Размещение Веб-портала в глобальной сети «Интернет» по адресам: <https://регистратура86.рф>, <https://er.dzhmao.ru>, Мобильного приложения в Интернет-магазинах «Google Play» и «App Store».

9.2. Бесперебойную работу Веб-портала и Мобильного приложения.

9.3. Разработку проектов регламентов информационного взаимодействия «Компонент «Портал пациента» информационной системы «Центральный узел регионального сегмента единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» в случае необходимости изменения функциональных возможностей Веб-портала и Мобильного приложения с направлением их на согласование и утверждение в Депздрав Югры.

9.4. Интеграцию Веб-портала с подсистемой «Федеральная электронная регистратура» Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения.

9.5. Мониторинг доступности веб-сервисов МИС МО с информированием ответственных лиц медицинских организаций о недоступности веб-сервиса МИС МО.

9.6. Приём заявок на удаленную, предварительную запись на приём к врачу по врачебным специальностям (Приложение 3) при наличии свободного расписания (талонов) на Веб-портале в медицинские организации (Приложение 5) от граждан, обратившихся на телефон горячей линии 8-800-100-86-03.

9.7. Информирование граждан посредством «Службы коротких сообщений» (смс-сообщений) о факте получения, либо отказе от получения услуги по записи на приём к врачу, оформленной с использованием Веб-портала.

9.8. Еженедельно (четверг до 17:00) информирование заместителя директора Департамента - начальника Управления организации медицинской помощи о случаях неисполнения медицинскими организациями утвержденного Порядка.

10. Приказ Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 20.04.2016 №420 «Об организации передачи данных из медицинских информационных систем медицинских организаций автономного округа в «Электронную регистратуру – Югры и передачу данных в федеральную электронную регистратуру»» признать утратившим силу.

11. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора В.А. Нигматулина.

Исполняющий обязанности
директора Департамента



В.А. Нигматулин

Приложение 1 к приказу
Департамента здравоохранения
Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
от 13.06.2018 № 636

**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ,
ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КОТОРЫХ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ
ОБЕСПЕЧИВАЮТ МЕДИЦИНСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ,
ПОДВЕДОМСТВЕННЫЕ ДЕПЗДРАВУ ЮГРЫ**

1. Запись на приём к врачу в медицинскую организацию (также именуемая – Услуга по записи на приём к врачу).
2. Приём заявок (записи) на вызов врача на дом в медицинской организации (также именуемая – Услуга по приёму заявок (запись) на вызов врача на дом).
3. Запись для прохождения профилактических медицинских осмотров, диспансеризации в медицинской организации (также именуемая – Услуга по записи для прохождения профилактических медицинских осмотров, диспансеризации).

Приложение 2 к приказу
Департамента здравоохранения
Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
от 13.06.2018 № 636

ПОРЯДОК, СРОКИ РАЗМЕЩЕНИЯ РАСПИСАНИЯ ПРИЁМОВ ВРАЧЕЙ

1. Расписание должно содержать информацию обо всех специалистах медицинской организации, осуществляющих первичный приём по врачебным специальностям, указанным в Приложении 3 настоящего Приказа. Расписание формируется на все рабочие дни, включая субботу, равномерно.

Медицинские организации **дважды в месяц** размещают сведения по планируемым приёмам врачей по Таблице 1 в информационной системе (далее – ИС) «Медведь».

Таблица 1 - Пример заполнения.

Месяц, год	Плановый период (1 или 2)	Врачебная специальность	ФИО специалиста	СНИЛС специалиста	Код специалиста	Занимаемая ставка	Кол-во плановых первичных приёмов	Длительность первичного приёма (мин)
Май 2018	1	Врач-терапевт участковый	Иванов Иван Иванович	000-000-000-11	10123	1,5	300	12

Информация за 1-ый плановый период (с 01 по 15 число предстоящего месяца) вносится в ИС «Медведь» до **17:00 26** числа текущего месяца.

Информация за 2-ой плановый период (с 16 числа по конец действующего месяца) вносится в ИС «Медведь» до **17:00 11** числа текущего месяца.

2. После размещения информации о расписании на плановый период в ИС «Медведь» сотрудники медицинской организации обеспечивают ввод данных в медицинскую информационную систему (далее – МИС) о датах, месте и времени приёмов медицинских специалистов. Внесённое в МИС расписание на плановый период становится доступным для **просмотра/корректировки**, но недоступным для записи с любого источника записи до тех пор, пока оно не передано на Веб-портал.

Количество талонов на приём, созданных в МИС, должно соответствовать данным, загруженным в ИС «Медведь» на плановый период.

3. Передача расписания приёмов из МИС на Веб-портал осуществляется медицинскими организациями за один рабочий день до

наступления очередного планового периода, но не позднее 01 и 16 чисел месяца, и обеспечивается в соответствии с утверждённым регламентом информационного взаимодействия «Компонент «Портал пациента» информационной системы «Центральный узел регионального сегмента единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (далее – РИВ).

4. Не допускается корректировка расписания приёмов врачей, ранее переданного на Веб-портал. В случае обоснованного отсутствия врача (больничный, увольнение), необходимо передать на Веб-портал информацию о факте отсутствия медицинского специалиста в соответствии с утверждённым РИВ. При этом необходимо связаться с пациентами и сообщить о невозможности их приёма по ранее занятым талонам (по возможности предложить запись к другому специалисту).

В случае принятия в штат нового медицинского работника необходимо запланировать выгрузку его расписания приёмов на следующий плановый период.

5. В течение суток после окончания времени приёма из МИС необходимо обеспечить передачу информации на Веб-портал о выполнении (невыполнении) приёма в соответствии с утверждённым РИВ.

Приложение 3 к приказу
Департамента здравоохранения
Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
от 13.06.2018 № 636

**ПЕРЕЧЕНЬ ВРАЧЕБНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ, ДЛЯ КОТОРЫХ
ЭЛЕКТРОННАЯ УСЛУГА ПО ЗАПИСИ НА ПРИЕМ К ВРАЧУ В
ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В
ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ**

1. Терапевт участковый
2. Педиатр участковый
3. Врач общей практики (семейный врач)
4. Хирург
5. Детский хирург
6. Акушер – гинеколог
7. Офтальмолог
8. Оториноларинголог
9. Стоматолог
10. Стоматолог – терапевт
11. Стоматолог детский
12. Психиатр детский (врач – психиатр подростковый)
13. Психиатр – нарколог
14. Фтизиатр

Приложение 4 к приказу
Департамента здравоохранения
Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
от 13.06.2018 № 636

**ПЕРЕЧЕНЬ ВРАЧЕБНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ, ДЛЯ КОТОРЫХ
ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ЭЛЕКТРОННАЯ УСЛУГА ПО ПРИЁМУ
ЗАЯВОК (ЗАПИСЬ) НА ВЫЗОВ ВРАЧА НА ДОМ**

1. Терапевт участковый
2. Педиатр участковый
3. Врач общей практики (семейный врач)

Приложение 5 к приказу
Департамента здравоохранения
Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
от 13.06.2018 № 636

**ПЕРЕЧЕНЬ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ,
ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ В СФЕРЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

Наименование мед. организации (МО)	Услуга по записи на приём к врачу предоставляется:	Услуги по приёму заявок (запись) на вызов врача на дом предоставляется:	услуга по записи для прохождения проф. медицинских осмотров, диспансеризации предоставляется:
БУ «Белоярская районная больница»	В соответствии с п.8.5, п.8.6 Приказа	В соответствии с п.8.8 Приказа	В соответствии с п.8.7 Приказа
БУ «Березовская районная больница»	В соответствии с п.8.5, п.8.6 Приказа	В соответствии с п.8.8 Приказа	В соответствии с п.8.7 Приказа
КУ «Березовский противотуберкулезный диспансер»	В соответствии с п.8.5, п.8.6 Приказа	В соответствии с п.8.8 Приказа	Не предоставляется
БУ «Игримская районная больница»	В соответствии с п.8.5, п.8.6 Приказа	В соответствии с п.8.8 Приказа	В соответствии с п.8.7 Приказа
БУ «Клинический врачебно-физкультурный диспансер»	По решению руководителя в соответствии с п.8.6 Приказа	Не предоставляется	Не предоставляется
БУ «Когалымская городская больница»	В соответствии с п.8.5, п.8.6 Приказа	В соответствии с п.8.8 Приказа	В соответствии с п.8.7 Приказа
БУ «Кондинская районная больница»	В соответствии с п.8.5, п.8.6 Приказа	В соответствии с п.8.8 Приказа	В соответствии с п.8.7 Приказа
АУ «Кондинская районная стоматологическая поликлиника»	В соответствии с п.8.5, п.8.6 Приказа	Не предоставляется	Не предоставляется
БУ «Лянторская городская больница»	В соответствии с п.8.5, п.8.6 Приказа	В соответствии с п.8.8 Приказа	В соответствии с п.8.7 Приказа
БУ «Лангепасская городская стоматологическая поликлиника»	В соответствии с п.8.5, п.8.6 Приказа	Не предоставляется	Не предоставляется
БУ «Лангепасская городская больница»	В соответствии с п.8.5, п.8.6 Приказа	В соответствии с п.8.8 Приказа	В соответствии с п.8.7 Приказа
АУ «Мегионская городская стоматологическая поликлиника»	В соответствии с п.8.5, п.8.6 Приказа	Не предоставляется	Не предоставляется
БУ «Мегионская городская детская больница "Жемчужинка»	В соответствии с п.8.5, п.8.6 Приказа	В соответствии с п.8.8 Приказа	Не предоставляется
БУ «Мегионская городская больница №1»	В соответствии с п.8.5, п.8.6 Приказа	В соответствии с п.8.8 Приказа	В соответствии с п.8.7 Приказа
БУ «Мегионская городская больница №2»	В соответствии с п.8.5, п.8.6 Приказа	В соответствии с п.8.8 Приказа	В соответствии с п.8.7 Приказа
БУ «Нефтеюганская окружная больница имени В. И. Яцкив»	В соответствии с п.8.5, п.8.6 Приказа	В соответствии с п.8.8 Приказа	В соответствии с п.8.7 Приказа
БУ «Нефтеюганская городская стоматологическая поликлиника»	В соответствии с п.8.5, п.8.6 Приказа	Не предоставляется	Не предоставляется
БУ «Нефтеюганская районная больница»	В соответствии с п.8.5, п.8.6 Приказа	В соответствии с п.8.8 Приказа	В соответствии с п.8.7 Приказа
БУ «Нижневартовская районная больница»	В соответствии с п.8.5, п.8.6 Приказа	В соответствии с п.8.8 Приказа	В соответствии с п.8.7 Приказа
БУ «Нижневартовский онкологический диспансер»	По решению руководителя	Не предоставляется	Не предоставляется

	в соответствии с п.8.6 Приказа		
БУ «Нижевартовский окружной клинический перинатальный центр»	В соответствии с п.8.5, п.8.6 Приказа	Не предоставляется	Не предоставляется
КУ «Нижевартовский противотуберкулезный диспансер»	В соответствии с п.8.5, п.8.6 Приказа	Не предоставляется	Не предоставляется
БУ «Нижевартовский кожно-венерологический диспансер»	По решению руководителя в соответствии с п.8.6 Приказа	Не предоставляется	Не предоставляется
БУ «Нижевартовская психоневрологическая больница»	В соответствии с п.8.5, п.8.6 Приказа	Не предоставляется	Не предоставляется
БУ «Нижевартовская окружная клиническая детская больница»	В соответствии с п.8.5, п.8.6 Приказа	Не предоставляется	Не предоставляется
БУ «Нижевартовская городская детская поликлиника»	В соответствии с п.8.5, п.8.6 Приказа	В соответствии с п.8.8 Приказа	Не предоставляется
БУ «Нижевартовская городская поликлиника»	В соответствии с п.8.5, п.8.6 Приказа	В соответствии с п.8.8 Приказа	В соответствии с п.8.7 Приказа
БУ «Нижевартовская городская больница»	В соответствии с п.8.5, п.8.6 Приказа	В соответствии с п.8.8 Приказа	Не предоставляется
БУ «Нижевартовская городская детская стоматологическая поликлиника»	В соответствии с п.8.5, п.8.6 Приказа	Не предоставляется	Не предоставляется
БУ «Нижевартовская городская стоматологическая поликлиника»	В соответствии с п.8.5, п.8.6 Приказа	Не предоставляется	Не предоставляется
БУ «Нижесортимская участковая больница»	В соответствии с п.8.5, п.8.6 Приказа	В соответствии с п.8.8 Приказа	В соответствии с п.8.7 Приказа
БУ «Новоаганская районная больница»	В соответствии с п.8.5, п.8.6 Приказа	В соответствии с п.8.8 Приказа	В соответствии с п.8.7 Приказа
БУ «Няганская городская детская поликлиника»	В соответствии с п.8.5, п.8.6 Приказа	В соответствии с п.8.8 Приказа	Не предоставляется
БУ «Няганская городская поликлиника»	В соответствии с п.8.5, п.8.6 Приказа	В соответствии с п.8.8 Приказа	В соответствии с п.8.7 Приказа
БУ «Няганская городская стоматологическая поликлиника»	В соответствии с п.8.5, п.8.6 Приказа	Не предоставляется	Не предоставляется
БУ «Няганская окружная больница»	В соответствии с п.8.5, п.8.6 Приказа	Не предоставляется	Не предоставляется
БУ «Окружной кардиологический диспансер «Центр диагностики и сердечно-сосудистой хирургии»	В соответствии с п.8.5, п.8.6 Приказа	Не предоставляется	Не предоставляется
БУ «Окружная клиническая больница»	В соответствии с п.8.5, п.8.6 Приказа	В соответствии с п.8.8 Приказа	В соответствии с п.8.7 Приказа
БУ «Окружной клинический лечебно-реабилитационный центр»	В соответствии с п.8.5, п.8.6 Приказа	Не предоставляется	Не предоставляется
БУ «Октябрьская районная больница»	В соответствии с п.8.5, п.8.6 Приказа	В соответствии с п.8.8 Приказа	В соответствии с п.8.7 Приказа
БУ «Психоневрологическая больница имени Святой Преподомученицы Елизаветы»	В соответствии с п.8.5, п.8.6 Приказа	Не предоставляется	Не предоставляется
БУ «Пионерская районная больница»	В соответствии с п.8.5, п.8.6 Приказа	В соответствии с п.8.8 Приказа	В соответствии с п.8.7 Приказа
АУ «Покачевская городская стоматологическая поликлиника»	В соответствии с п.8.5, п.8.6 Приказа	Не предоставляется	Не предоставляется
БУ «Покачевская городская больница»	В соответствии с п.8.5, п.8.6 Приказа	В соответствии с п.8.8 Приказа	В соответствии с п.8.7 Приказа
БУ «Поликлиника поселка Белый Яр»	В соответствии с п.8.5, п.8.6 Приказа	В соответствии с п.8.8 Приказа	В соответствии с п.8.7 Приказа
БУ «Пыть-Яхская окружная клиническая больница»	В соответствии с п.8.5, п.8.6 Приказа	В соответствии с п.8.8 Приказа	В соответствии с п.8.7 Приказа
АУ «Пыть-Яхская городская стоматологическая поликлиника»	В соответствии с п.8.5, п.8.6 Приказа	Не предоставляется	Не предоставляется
БУ «Радужнинская городская больница»	В соответствии с п.8.5, п.8.6 Приказа	В соответствии с п.8.8 Приказа	В соответствии с п.8.7 Приказа
БУ «Радужнинская городская	В соответствии с	Не предоставляется	Не предоставляется

[illegible]